



Cassini Consulting AG

# Mit ganzheitlicher Planung zu organisationaler Resilienz

Version 1.0 | Februar 2022 | Maximilian Stadler, Marc Drechsler



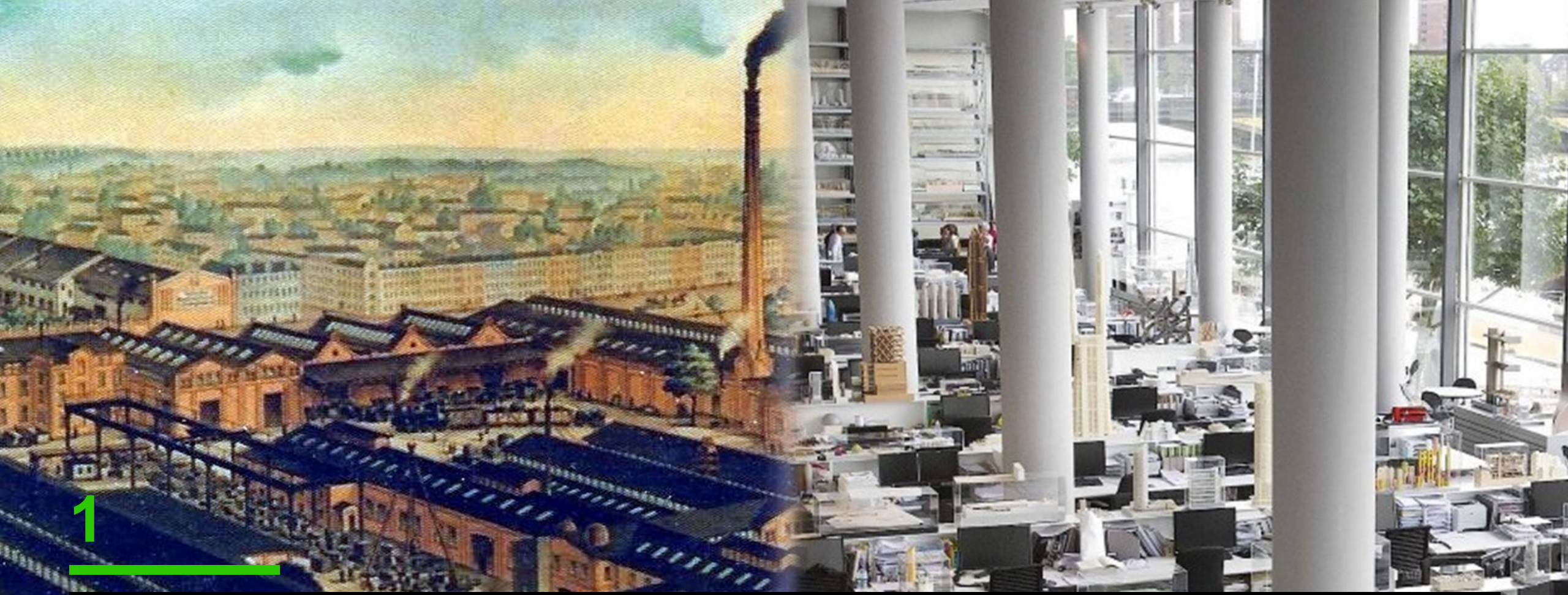
# Agenda

1. Herausforderungen im Kontext der Organisation
2. Resilienz stärken mit BCM und Krisenmanagement
3. Mit ganzheitlicher Planung im Ernstfall die Ruhe bewahren



Quelle: [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/IT-Grundschutz/Zertifizierte-Informationssicherheit/IT-Grundschutzschulung/Online-Kurs-Notfallmanagement/1\\_Einfuehrung/Einfuehrung\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/IT-Grundschutz/Zertifizierte-Informationssicherheit/IT-Grundschutzschulung/Online-Kurs-Notfallmanagement/1_Einfuehrung/Einfuehrung_node.html)



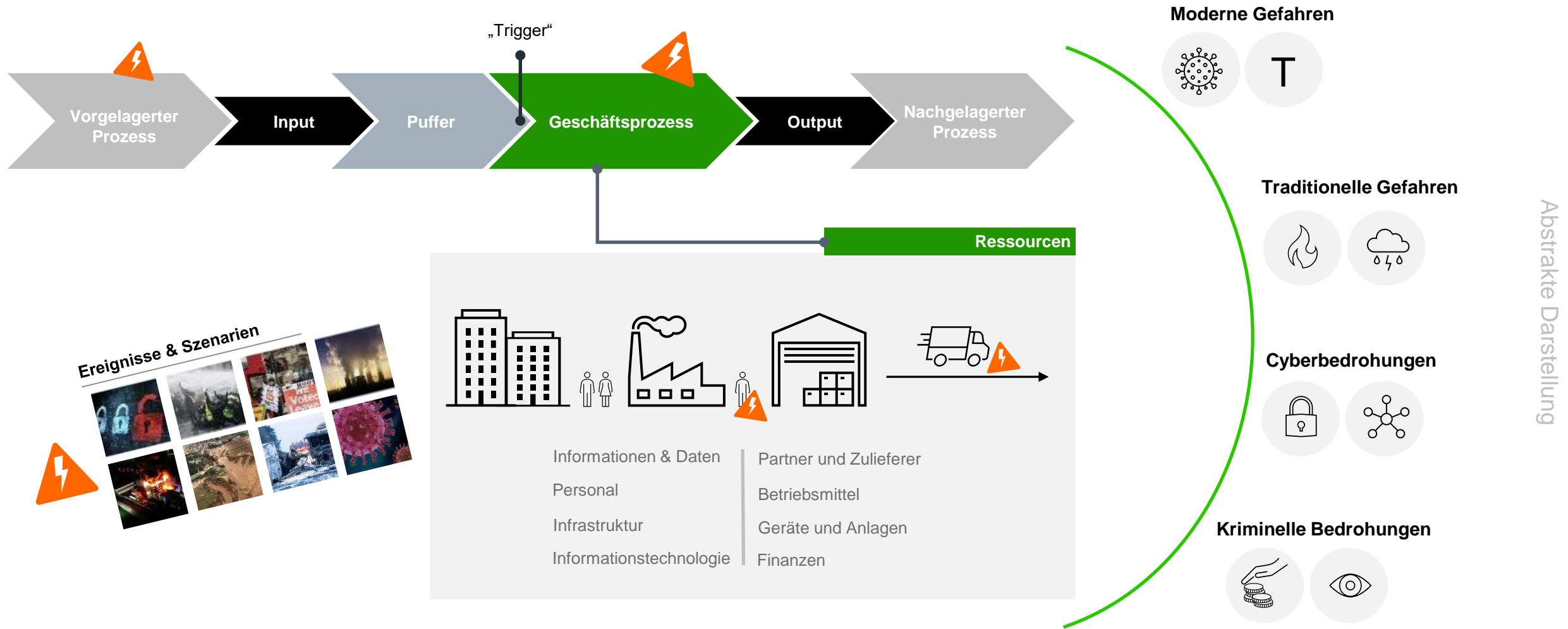


# Herausforderungen im Kontext der Organisation





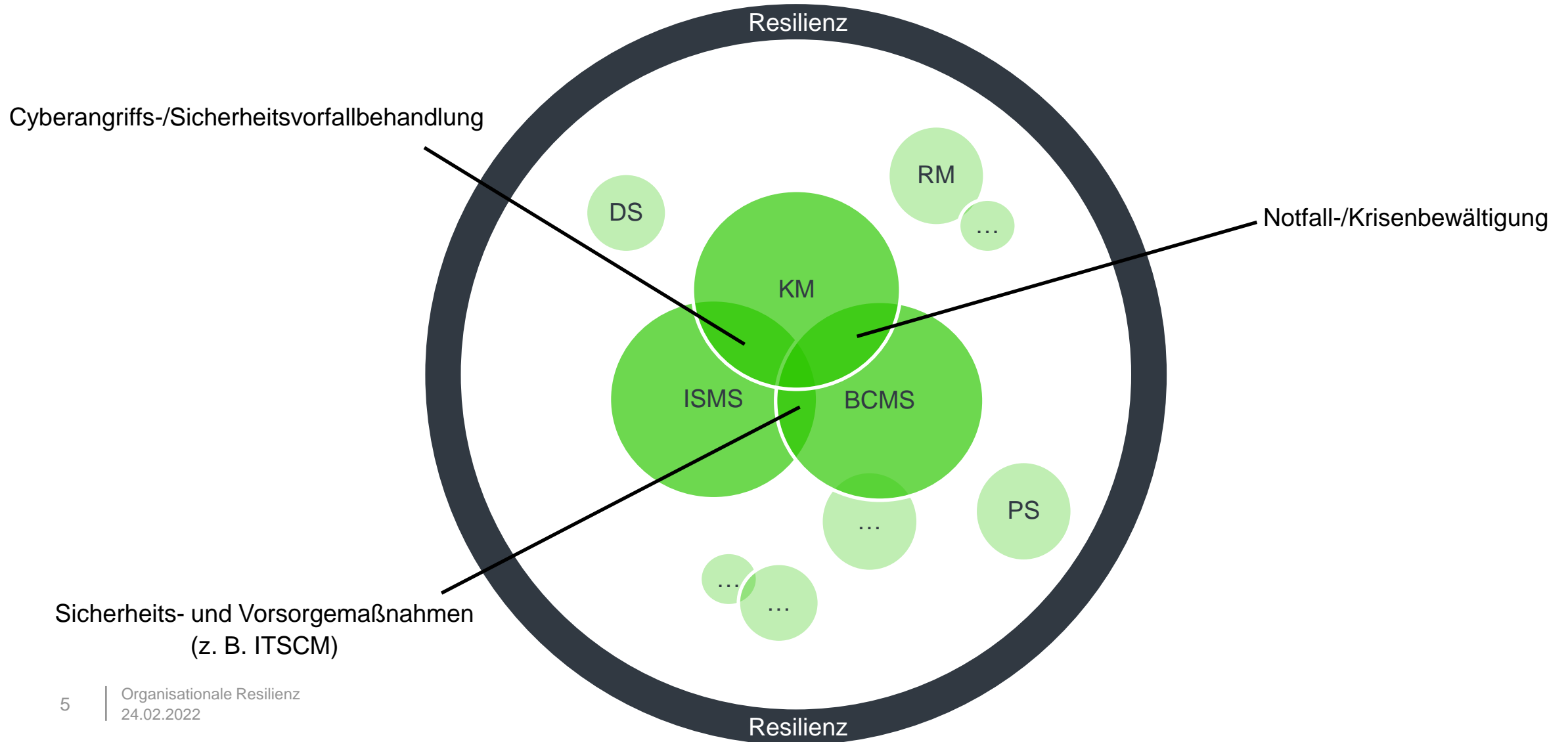
# Kontext der Organisation



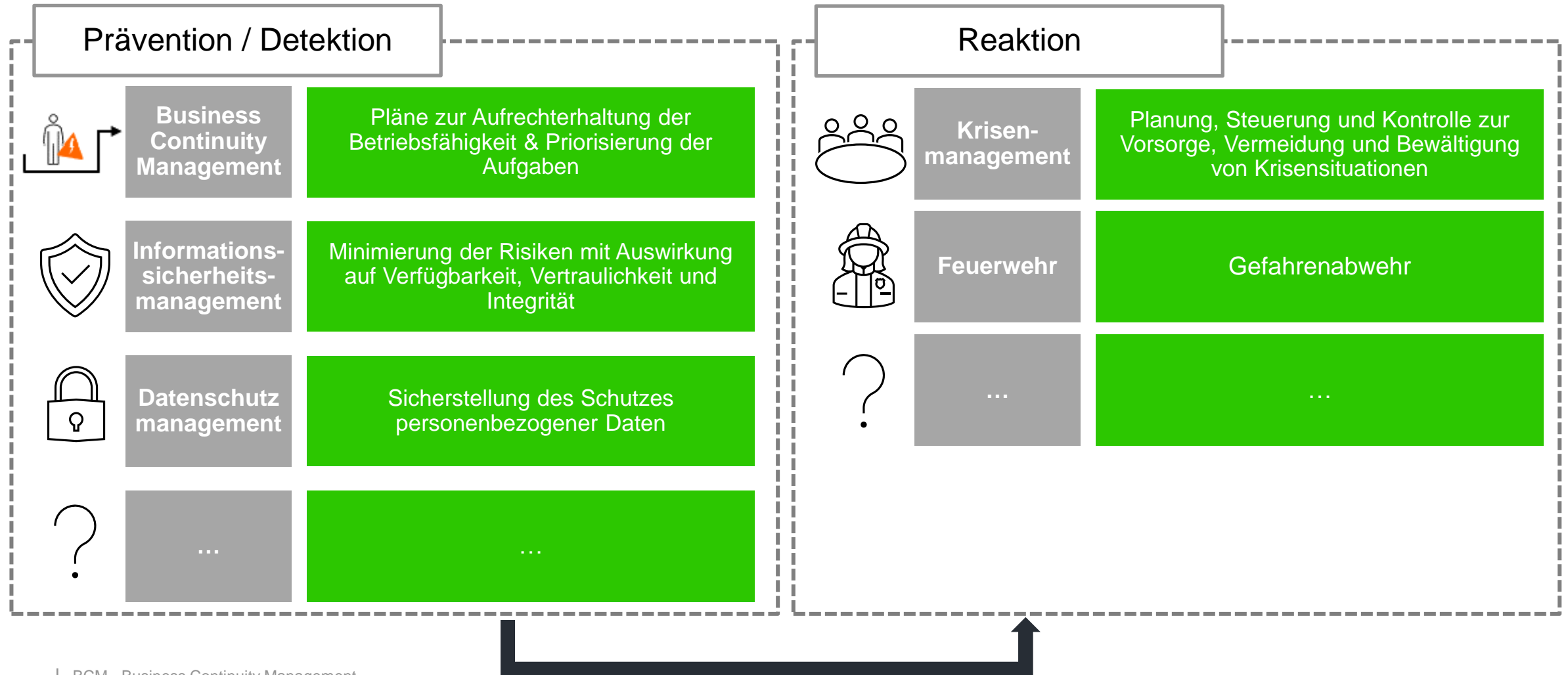
„Organisationale Resilienz ist die Fähigkeit einer Institution, sich an veränderte Umweltbedingungen anzupassen und darauf zu reagieren.“

# Zusammenspiel integrierter Managementsysteme

Resilienz schaffen durch Integration verschiedener Managementdisziplinen



# Zeitliche Einordnung der Managementsysteme



# Wofür organisationale Resilienz?



## Geschäftlich

- Unterstützung Ihrer strategischen Ziele
- Wettbewerbsvorteile
- Ruf & Glaubwürdigkeit schützen und verbessern
- Die Belastbarkeit der Organisation erhöhen

## Prozessual



- Fähigkeit verbessern, auch während einer Störung betriebsfähig zu bleiben
- Proaktive Kontrolle der Risiken effektiv und effizient demonstrieren
- Sich mit betrieblichen Anfälligkeiten befassen

## Vorteile einer hohen organisationalen Resilienz



## Finanziell

- Rechtliche und finanzielle Gefahren verringern
- Direkte und indirekte Kosten von Störungen reduzieren

## Außenwirkung



- Schutz von Leben, Eigentum & Umwelt
- Erfüllen der Erwartungen der interessierten Parteien
- Stärkung des Vertrauens in die Erfolgsfähigkeit des Unternehmens

# Anforderungen verstehen\*



## Banken- und Versicherungsumfeld

- BAIT
- VAIT
- MaRisk / MaGo



## Staat und Verwaltung

- BSI
- Landesgesetze
- UP Bund
- IT-SiG



## Industrie und Produktion

- KWG
- Aktiengesetz
- LkSG



## Kritische Infrastrukturen

- BSIG
- KRITISV
- IT-SiG
- B3S

### Standards



- ISO 22301
- NFPA 1600
- HB 211:2004
- INS24001:2007
- AE/SCNS/NCEMA 7000:2015

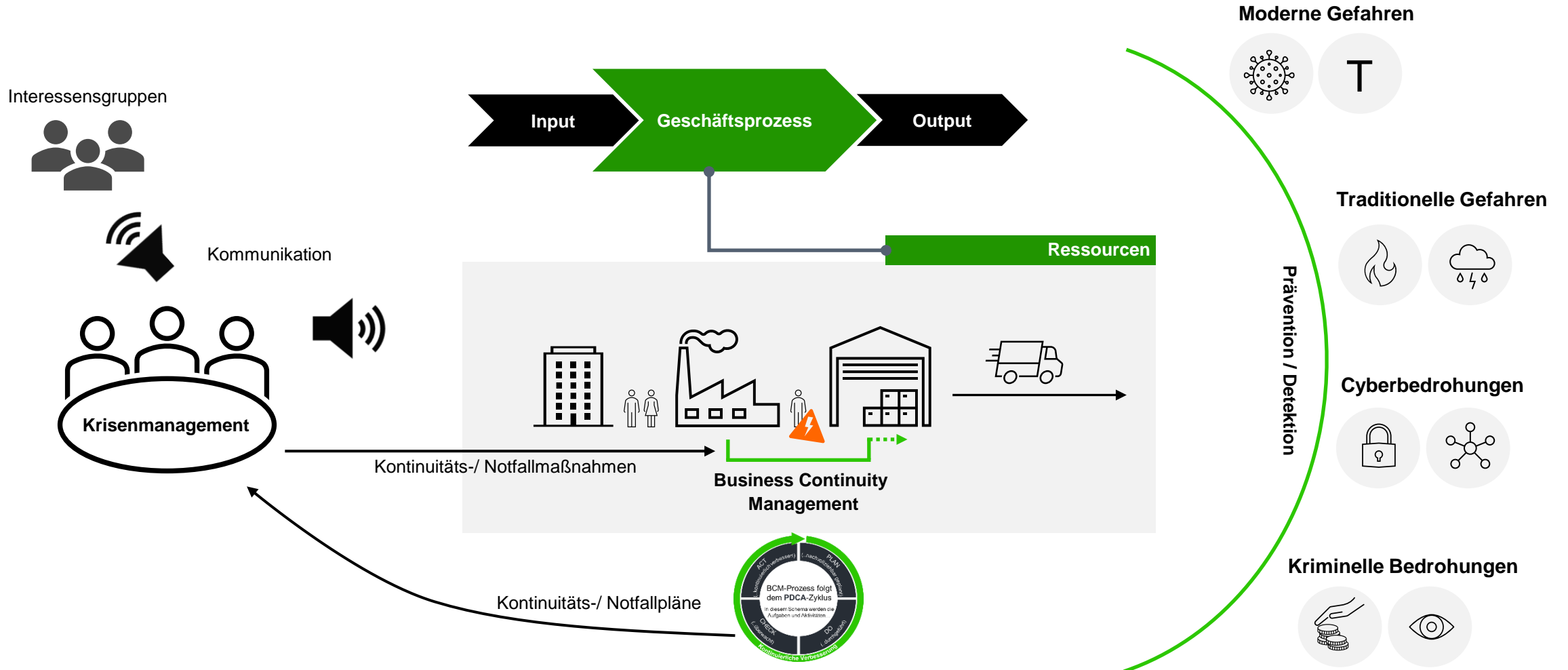
### Methoden



- BSI 100-4/200-4
- GPG 2018



# Zusammenspiel der Managementsysteme







2

**Resilienz stärken  
mit Business Continuity Management**

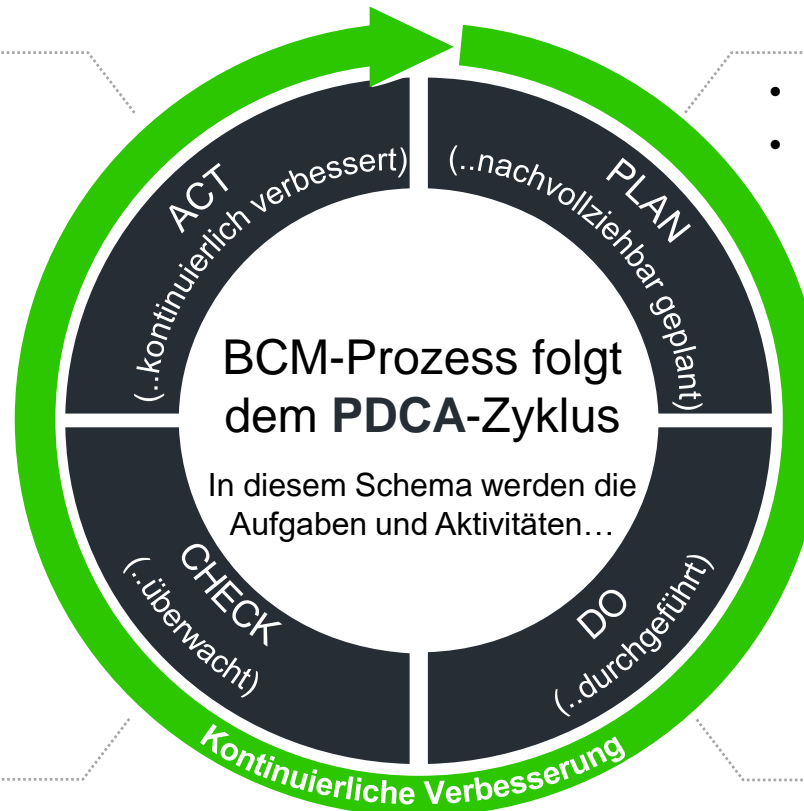


# Der BCM-PDCA Zyklus

Vier Bereiche (Plan, Do, Check, Act)

- Korrektur- & Verbesserungsmaßnahmen

- Analyse der Rahmenbedingungen
- Planung & Initiierung der Managementprozesse

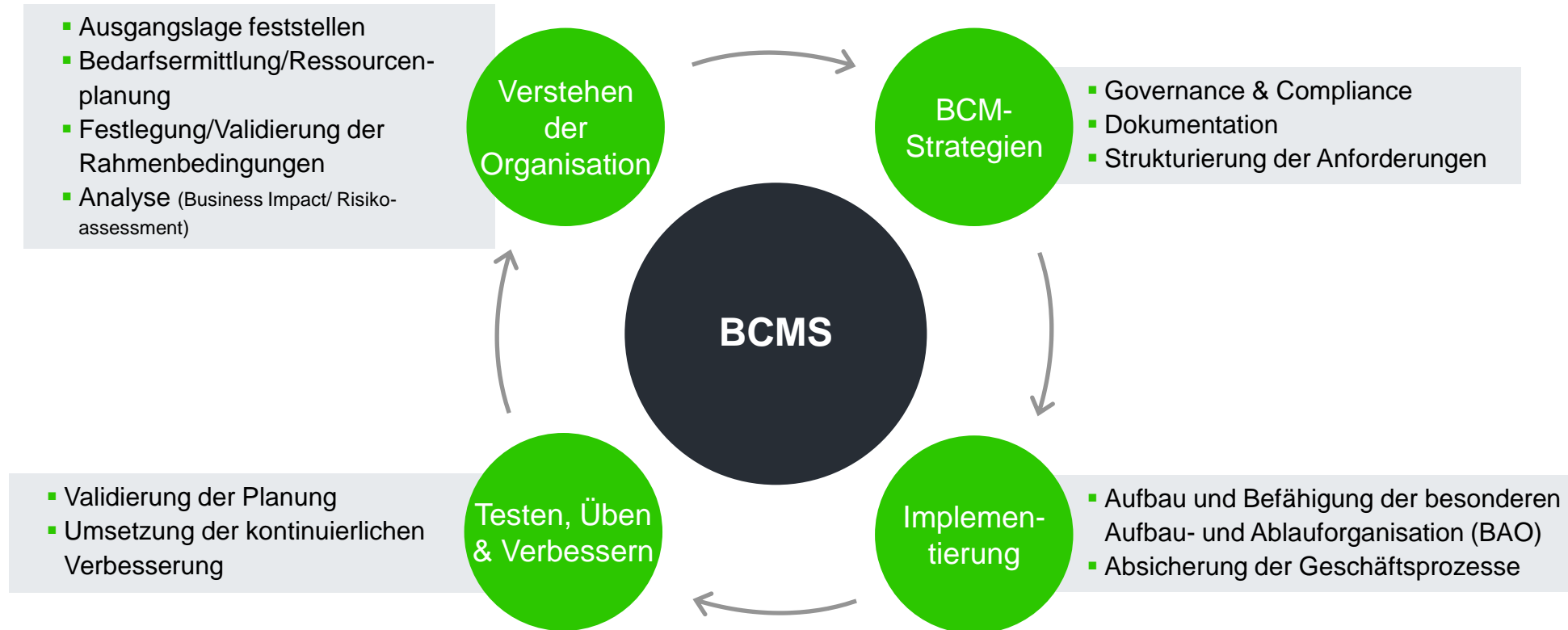


- Üben / Testen
- Leistungsüberprüfung & Berichterstattung

- Analyse und Bewertung
- Konzeption
- Implementierung & Umsetzung

# Etablierung eines BCMS

Systematisches Vorgehen zur Etablierung eines funktionsfähigen Managementsystems





# Das Unternehmen verstehen

## Produkte & Services

- Selektion und Priorisierung von Produkten/Services
- Identifikation von Abhängigkeiten
- Ggf. Clusterung von gleichartigen Produkten in Gruppen
- Bestimmung wichtiger Parameter für priorisierte Produkte

## Prozesse

- Abbildung der Unternehmensprozesse
- Identifikation von kritischen Kern- & Unterstützungsprozessen
- Bestimmung der Prozessgranularität mit Abhängigkeiten
- Bestimmung wichtiger Parameter für die (Teil-)Prozesse

## Aktivitäten

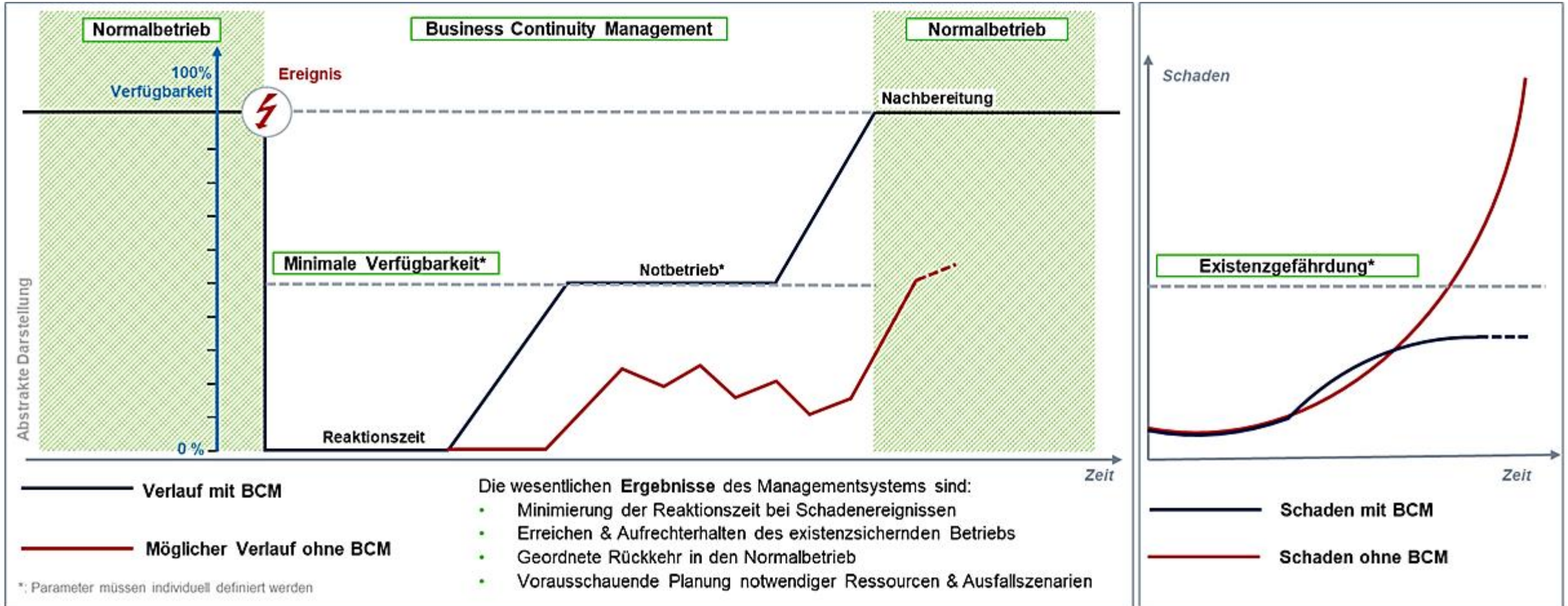
- Identifikation der kritischen Ressourcen für die Aktivitäten
- Bestimmung wichtiger Parameter für die Ressourcen

Was ist kritisch für den Geschäftserfolg?

Wo im Prozess kann es kritisch werden?

Welche Ressourcen müssen wie schnell wiederherstellbar sein?

# Parameter der BCM Planung





3

**Mit ganzheitlicher Planung  
im Ernstfall die Ruhe bewahren**

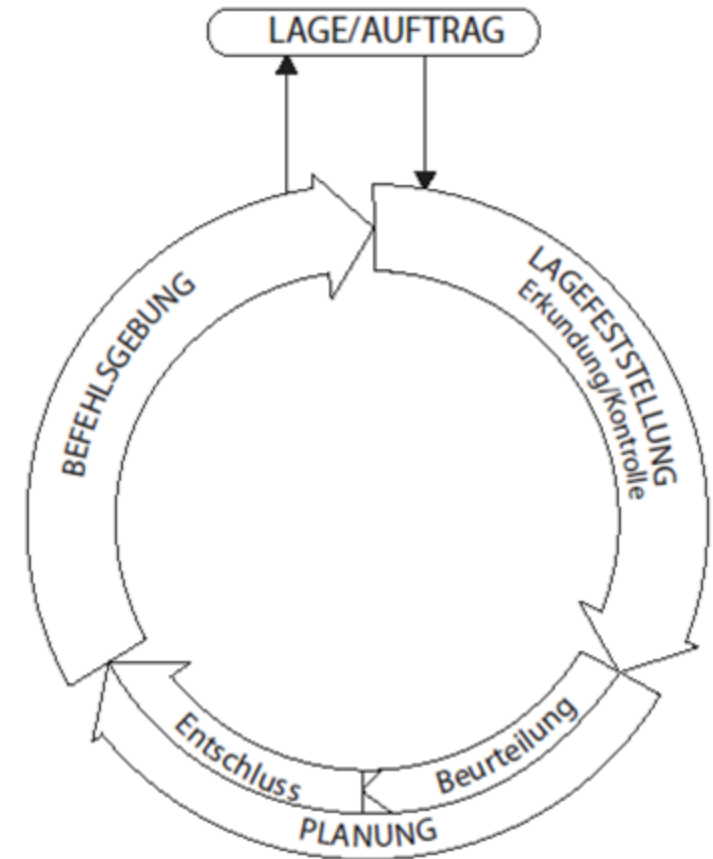


# Ablauf des Krisenmanagements



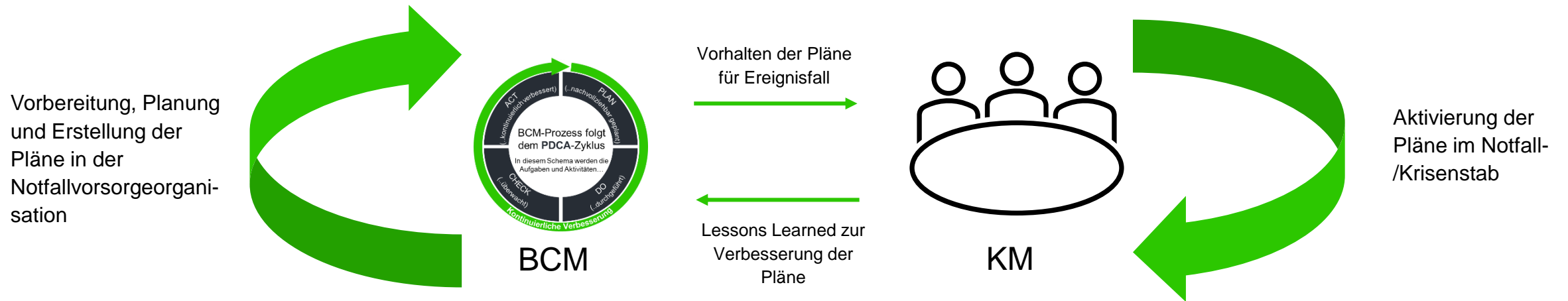
...umfasst die Planung, Steuerung und Kontrolle zur Vorsorge, Vermeidung und Bewältigung von Krisensituationen.

...umfasst die Planung, Steuerung und Kontrolle der internen und externen Kommunikation mit den verschiedenen Stakeholdern.



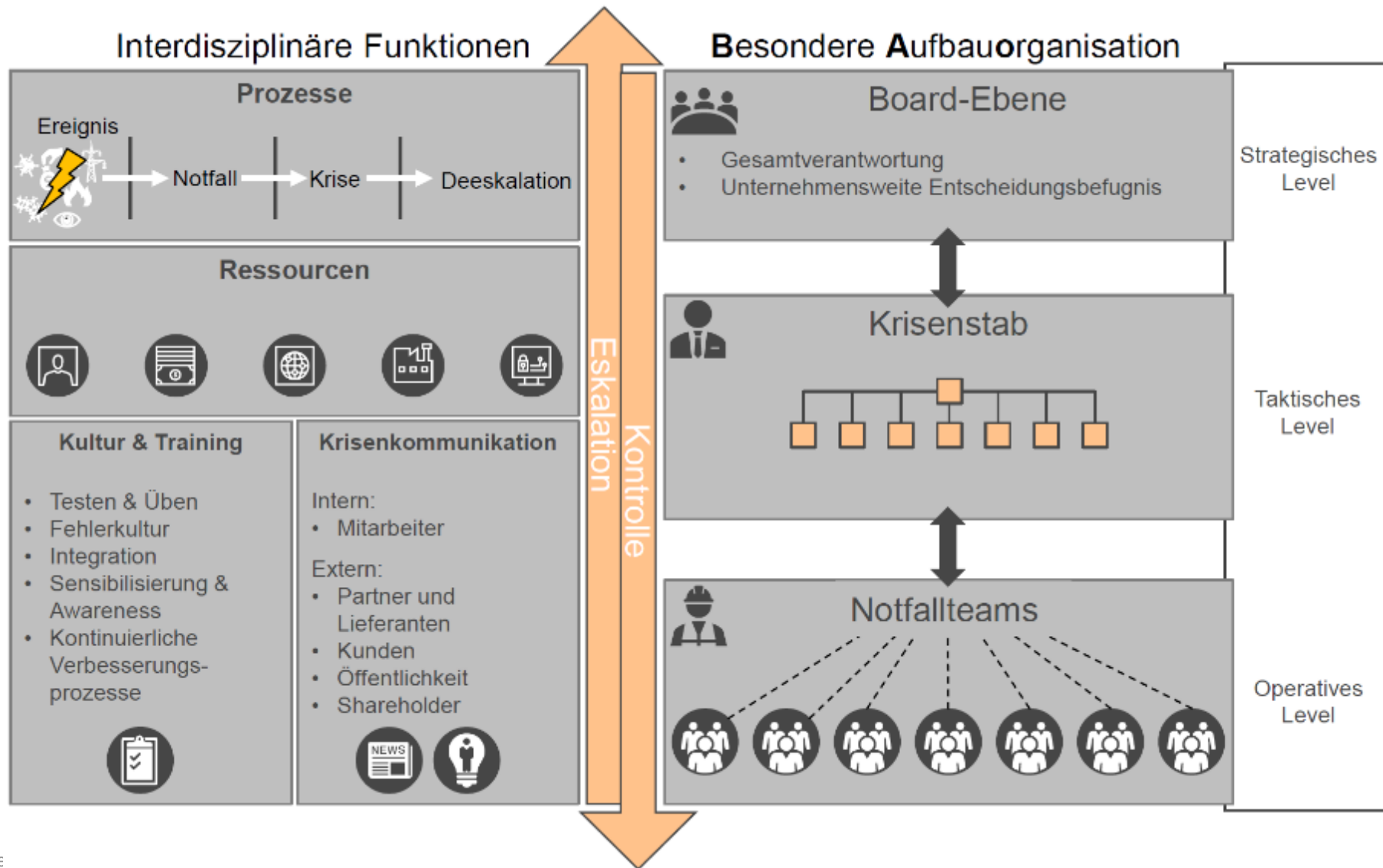
# Lebenszyklus der Pläne im BCM

Geschäftsfortführungs- und Wiederanlaufpläne



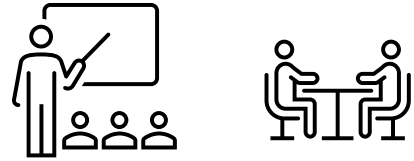


# Grundsätzliche Krisenmanagementstrukturen



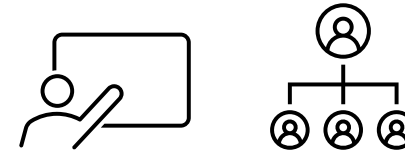
# Krisenstabsübungen als Entwicklungspfad

Schrittweise und gezielt auf den Ernstfall vorbereitet



## Trainings und Workshops

- Mitarbeiter befähigen
- Szenarien und Pläne entwickeln



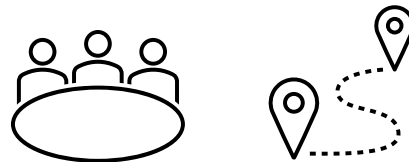
## Simulationen / Stabsübung

- Den Krisenstab beüben
- Das Top Management und die Führungskräfte handlungssicher in der Krisenorganisation machen

Realitätsgrad / Reifegrad der Krisenbewältigung

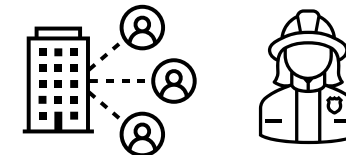
## Szenarioübungen / Planbesprechungen

- Pläne ohne Druck durchspielen
- Mitarbeiter auf ihre konkreten Rollen vorbereiten



## Live Übungen / Vollübungen

- Den Ernstfall proben
- Die Zusammenarbeit mit externen Partnern üben



# Ihre Ansprechpartner

Wir freuen uns über Ihre  
Fragen und spannende  
Diskussionen!



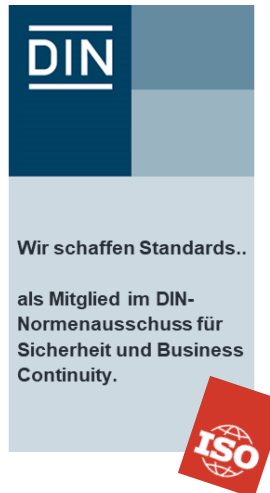
**Maximilian Stadler**

maximilian.stadler@cassini.de  
+49 151 - 11 44 08 65



**Marc Drechsler**

marc.drechsler@cassini.de  
+49 151 - 11 44 08 25







**Cassini Consulting AG**

Bennigsen-Platz 1  
40474 Düsseldorf

T +49 (0) 211 65 85 41 33

F +49 (0) 211 65 85 41 34

[www.cassini.de](http://www.cassini.de)